

**Анализ результатов независимой оценки качества образовательных услуг общеобразовательных организаций Тульской области за 2015 г.**

Независимая оценка деятельности образовательных организаций осуществляется с апреля 2015 г.

ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» разработан паспорт независимой оценки образовательных организаций. Оценивание осуществляется по следующим группам показателей:

- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**
- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
- **Результаты опроса родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций.**

Деятельность ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» по осуществлению независимой оценки представлена в таблице № 1.

**Таблица № 1. Количество образовательных организаций, деятельность которых оценивалась в 2015 г.**

<b>Сроки</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Количество ОО</b>
Апрель 2015 г.	МО Плавский район	13
	МО Щекинский район	33
Май 2015 г.	МО Арсеньевский район	8
	МО Тепло-Огаревский район	12
	МО гор. округ п.г.т. Славный	1
	МО гор. округ р.п. Новогуровский	1
	МО Белевский район	11
	МО Воловский район	12
Июнь 2015 г.	МО Одоевский район	11
	МО Заокский район	10
	МО Каменский район	11
Июль 2015 г.	МО гор. округ г. Новомосковск	35
	МО гор. округ г. Тула	97
	МО Дубенский район	8
	МО Кимовский район	22
Август 2015 г.	МО Куркинский район	13
	МО гор. округ Донской	14
	МО Ефремовский район	35
	МО Суворовский район	12

Сентябрь 2015 г.	Алексинский район	17
	Богородицкий район	19
	Веневский район	18
	Узловский район	27
Октябрь 2015 г.	Киреевский район	25
	Чернский район	22
	Ясногораский район	21
Ноябрь 2015 г.	ГОУ ТО	21
Итого	26 МО и ГОУ ТО	529 ОО

Всего за 2015 г. оценена деятельность 529 образовательных организаций (508 ОО в 26 муниципальных образованиях и 21 ГОУ ТО).

**С целью оценивания открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность изучались сайты образовательных организаций и выявлялись:** дата создания ОО; учредитель; место нахождения; контактные телефоны; адрес электронной почты; структура и органы управления ОО; учебное расписание; уровень образования и формы обучения; устав ОО; лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); образовательные программы с приложениями; образовательные программы элективных курсов, в том числе по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ; учебный план с приложениями; материально-техническое обеспечение; план финансово-хозяйственной деятельности; локальные нормативные акты; частота обновления сайта. Показатели определены в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация по данному блоку получена при анализе сайтов. Максимальное количество баллов по данному блоку – 40.

При анализе сайтов общеобразовательных организаций было выявлено, что во многих образовательных организациях сайты обновляются довольно редко. У большинства образовательных организаций отсутствуют образовательные программы элективных курсов, в том числе по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ, локальные акты. На большинстве сайтов не обеспечена

возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций.

Открытость и доступность информации на сайтах образовательных организаций наиболее высоко оценена по образовательным организациям МО Воловский район (34,7), МО гор. округ п.г.т. Славный (34,5), МО гор. округ г. Тула (31,8), МО Плавский район (31,4), МО Белевский район (31). Наиболее слабо это направление представлено по образовательным организациям МО Куркинский район (26), МО Одоевский район (24,5), МО Веневский район (20,2), МО гор. округ р.п. Новогуровский (16,5).

Среди государственных общеобразовательных учреждений Тульской области наиболее высокие баллы по данному блоку получили ГОУ ТО «Ефремовская школа для обучающихся с ОВЗ» (35 баллов), ГОУ ТО «Барсуковская школа им. А.М. Гаранина» (35 баллов). Наименьшее количество баллов - ГОУ ТО «Болоховская школа для обучающихся с ОВЗ» (13 баллов)

**Во втором блоке, при анализе комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,** учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Информация по этой группе показателей получена из статистических форм и анкетирования образовательных организаций в январе при проведении рейтинга образовательных организаций Тульской области.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов.

При оценивании комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс в ряде организаций выявлена недостаточная обеспеченность противопожарная безопасность в зданиях, в которых проводится образовательная деятельность (действующей пожарной

сигнализацией, дымовыми извещателями, пожарными кранами и рукавами, обеспеченность кабинетов огнетушителями).

Не везде есть возможность медицинского осмотра, столовая или зал для приема пищи, спортивные залы.

Наиболее проблематично в общеобразовательных организациях создание условий для индивидуальной работы с учащимися (наличие образовательных программ с использованием дистанционных технологий, углубленного изучения отдельных предметов, профильного обучения).

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, наиболее высоко оценена по образовательным организациям МО гор. округ р.п. Новогуровский (30), МО Щекинский район (28,1), МО гор. округ г. Тула (27,9), МО Алексинский район (26,7), МО гор. округ г. Новомосковск (26,3), МО Тепло-Огаревский район (25,8), МО Дубенский район (25,6), МО Ефремовский район (25,3), МО Одоевский район (25). Низкие значения данного показателя в образовательных организациях МО Веневский район (21,3), МО Арсеньевский район (20,7), МО Заокский район (20,5), МО Воловский район (18,5), МО Каменский район (17,4).

По результатам по второму блоку лидируют ГОУ ТО. Однако, во всех ГОУ ТО выявлено отсутствие образовательных программ с использованием дистанционных технологий, также нет платных дополнительных образовательных услуг.

Среди ГОУ ТО наиболее высокие результаты показали ГОУ ТО «Новомосковский областной центр образования» (40 баллов), ГОУ ТО «Северо-Агеевская школа для обучающихся с ОВЗ» (39,5 балла). Наименьшее количество баллов ГОУ ТО «Алексинская школа для обучающихся с ОВЗ» (21 балл)

**При опросе родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций выявлялись:** удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогов, профессионализмом педагогов, качеством образовательной деятельности, качеством воспитательной работы, качеством информации о деятельности образовательной организации, расположенной на сайте, качеством дополнительных образовательных услуг, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, состоянии медицинского обслуживания, организацией питания, обеспечением учебниками. Также выяснялось, сталкивались ли родители с фактами вымогательства денежных средств, коррупции и готовы ли они рекомендовать школу родственникам и знакомым.

Опрос родителей (законных представителей) учащихся ГОУ ТО осуществлялся по тем же вопросам, что предлагались родителям в муниципальных образовательных организациях. В ГОУ ТО без попения родителей опрашивались воспитанники (вопросы анкеты адаптированы для воспитанников).

Максимально возможное количество баллов по анкетированию родителей – 50.

На сайте по независимой оценке деятельности образовательных организаций анкетировались 11398 респондента (родителей/законных представителей) учащихся. Кроме того, 11868 родителей проанкетировано на бумажном носителе.

Анкетирование родителей показало достаточную удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью педагогов, профессионализмом педагогов, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Ниже оценивается качество дополнительных образовательных услуг. Весьма низкие оценки родители дают качеству медицинского обслуживания в школе, организации питания, обеспеченности учебниками.

При анкетировании родителей выявлена более высокая оценка деятельности образовательных организаций получена образовательными организациями МО гор. округ п.г.т. Славный (50), МО Арсеньевский район (46,2), МО Белевский район (45,9), МО Куркинский район (45,6). Однако при этом следует отметить, что в МО гор. округ п.г.т. Славный наивысшие баллы по всем вопросам анкеты, но при этом анкетировался всего 1 респондент.

Среди государственных общеобразовательных учреждений Тульской области проводивших анкетирование среди родителей (законных представителей) наиболее высокие результаты в ГОУ ТО «Ефремовская школа для обучающихся с ОВЗ» (49,07 баллов). Минимальное количество баллов в ГОУ ТО «Ефремовская начальная школа» (38 баллов). Родители учащихся ГОУ ТО «Алексинская школа для обучающихся с ОВЗ», ГОУ ТО «Суворовская школа для обучающихся с ОВЗ», ГОУ ТО «Алексинская школа», ГОУ ТО «Барсуковская школа им. А.М. Гаранина» участие в анкетировании не приняли. Среди государственных общеобразовательных учреждений Тульской области проводивших анкетирование среди воспитанников наиболее высокие результаты в ГОУ ТО «Кимовская школа» (50 баллов). Минимальное количество баллов в ГОУ ТО «Киреевская школа» (26,01 балла)

В целом, суммируя баллы по трем блокам независимого оценивая, выявлены наибольшие баллы у МО гор. округ п.г.т. Славный (108), МО гор.

округ г. Тула (103,2), МО гор. округ г. Новомосковск (101,2), МО Тепло-Огаревский район (100,3).

Среди государственных общеобразовательных учреждений Тульской области наиболее высокие баллы в ГОУ ТО «Ефремовская школа для обучающихся с ОВЗ» (120,07 балла), ГОУ ТО «Кимовская школа» (119 баллов), ГОУ ТО «Заокская школа для обучающихся с ОВЗ» (116,51 балла), ГОУ ТО «Новогуровская школа для обучающихся с ОВЗ» (116,50 балла), ГОУ ТО «Новомосковский областной центр образования» (115 баллов)

### **Рекомендации образовательным организациям**

1. С целью повышения открытости и доступности информации об образовательной организации, необходимо оперативно размещать информацию на сайте в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Особое внимание следует обратить на наличие на сайтах образовательных программ элективных курсов, в том числе возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

2. Руководителям образовательных организаций рекомендуется:

— с целью обеспечения безопасности жизнедеятельности учащихся повысить противопожарную безопасность в зданиях, в которых проводится образовательная деятельность;

— с целью охраны и укрепления здоровья обучающихся усилить организацию медицинского обслуживания и питания обучающихся, оснащение спортивно-оздоровительных комплексов;

— с целью повышения качества образовательного процесса

- продолжить работу по оснащению материально-технической базы образовательной организации, в частности, оснащению инновационными средствами обучения;

- обеспечить условия для индивидуальной работы учащихся, включая в образовательный процесс дистанционные технологии, углубленное изучение отдельных предметов, профильное обучение;

- усилить внеурочную работу с обучающимися и, как следствие, активизировать участие учащихся в конкурсных мероприятиях;

- повысить качество воспитательной работы в школе и качество дополнительных образовательных услуг;

- обратить внимание на сопровождение образовательного процесса услугами педагога-психолога, социального педагога, логопеда и дефектолога.

